附件：云灾备需求清单

|  |
| --- |
| **云主机 2台** |
| 处理器 | VCPU 8核（含）以上。 |
| 内存容量 | 内存容量32G（含） 以上。 |
| 云硬盘 | 支持SATA、SAS、SSD类型存储器 2TB |
| 云带宽 | 50M |
| 操作系统 | windows 或Linux （可选）。 |
| 云主机安全 | 提供病毒查杀、ddos攻击防护 |
|  |
| **本地备份主机1台** |
| 处理器 | 八核CPU \* 2  |
| 内存容量 | 32GB内存 |
| 硬盘 | 2块480G SSD系统盘，支持48TB裸容量硬盘（可配置6\*8TB裸容量48TB SATA企业级硬盘） |
| 操作系统 | windows 或Linux （可选） |
|  |
| **云专线（VPN）** |
| 传输线路 | 一条云灾备的互联网专线传输通道，带宽50Mbps,上下行对称，支持Ipv4/Ipv6路由功能； |
| IP地址 | 云主机提供一个公网IP地址，互联网专线提供两个公网IP地址。 |
| 网络质量 | 网络可用率≥99.5%，网络间丢包率≤0.5%。 |
|  |
| **备份服务软件** （★为强制满足项） |
| 运行系统 | ★必须能在Linux系统下运行。★软件安全性和稳定性高，能满足7×24小时不间断运行。 |
| 管理系统 | ★支持WEB管理，支持远程维护。支持API驱动可融入现有管理软件，支持横向扩展，支持报表生成。 |
| 备份类型 | 支持文件数据备份，支持永久增量备份，支持自定义存储周期，支持自定义备份时间（最小满足**分钟级**），支持后台自动运行无需人工干预，能有效防御勒索等病毒的破坏。 |
| 支持文件 | ★文件系统（HFS、FAT、NTFS、EXT4、EXT3、XFS、ZFS、VXFS、VMFS、BTRFS、HFS）、数据类型备份。 |
| 部署方式 | ★支持软件云端部署和本地部署，支持本地存储、NAS、SAN和分布式存储。 |
| 最小恢复颗粒度 | 支持单个文件恢复。 |
| 授权 | 原厂授权。 |
| **总体要求**（★为强制满足项） |
| 数据恢复机制 | ★支持在数据下载恢复时弹性扩增上下行带宽 |
| 故障响应时间 | 20分钟 |
| 故障排除时间 | 2小时 |
| 服务响应时间 | 7×24小时 |
| 服务响应 | 1. 在故障发生时，本着先复通后修复的原则、承诺在4小时内处理完故障、并向用户及时提供重大障碍分析报告、专门客户经理、客户回访等。
2. 每个季度提供线路运行报告。提供专门的客户经理负责联系，并指定专门客户经理、运维网络经理作为相关接口人。
 |
| 日常维护 | 1. 每半年到本项目所有联接点对提供的所有端到端电路、设备、线缆等进行巡检，并将巡检结果以书面形式递交我院。
2. 由于维护原因，需中断电路进行割接操作时，需提前至少48小时（重大自然灾害除外）通知我院做好相关准备工作
3. 每周进行备份软件、线路的状态确认，确保系统正常运行中。
 |
| 报告 | 定期（可按月）以书面形式向我院提供业务开通报告、使用报告及电路质量测试报告（包括所有端到端电路的可用情况、电路流量报告、当期故障清单、故障详细原因、故障发生时间和结束时间等）。  |
| 灾难备份与恢复服务 | 1. 提供文件灾备功能，支持文件打开时进行备份，不影响文件正常使用和备份数据的正确性，支持完全备份、增量备份，用户可自定义备份集保留个数；
2. 提供数据库灾备功能，支持Oracle 9i/10g/11g/12C、SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012/2012 R2等主流数据库在线备份与恢复；
3. 支持自动识别数据库实例以及数据库文件所在的位置，无需用户指定；
4. 支持操作系统灾备功能，支持操作系统在线备份，同时不影响操作系统的正常运行、无需停机和重启，支持基于数据块的有效数据备份，减少备份数据传输量；
5. 每半年进行一次备份数据的恢复测试服务，并出具书面报告。
 |